

LOGÍSTICA MIRANDA LTDA, como organización dedicada a la **“Prestación de servicios de logística y transporte terrestre de carga general a nivel nacional e internacional”** está comprometida con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus servicios, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores:

- Proporcionar servicios que satisfagan los requisitos tanto de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a lo siguiente:
 - ✓ Ofrecer soluciones y gestiones logísticas de calidad
 - ✓ Entregar un servicio de transporte seguro con calidad y en los plazos acordados
 - ✓ Seguimiento de las operaciones a través de personal competente con las herramientas tecnológicas adecuadas
- Establecimiento de un Sistema de Gestión el cual ayude a la mejora continua y desempeño del Sistema.
- Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para los trabajadores.
- Favorecer la consulta y participación de los trabajadores
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y realizar un uso sostenible de los recursos
- Reducir el impacto significativo provocado por los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios, como son: consumo de combustible, consumo de neumáticos, etc.
- Difundir una cultura de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional a todos los niveles de la Organización, cumpliendo en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que **LOGÍSTICA MIRANDA LTDA** suscriba.
- Atender los reclamos y sugerencias de los clientes y partes interesadas, y utilizar dicha información para mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurarán la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto que solicito la colaboración activa y participación de todo el personal de **LOGÍSTICA MIRANDA LTDA**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión Integrado.

Esta política es un elemento integral del negocio de **LOGÍSTICA MIRANDA LTDA**, se difunde a todo el personal y a aquel que trabaje en su nombre para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión Integrado.

Aprobado por

Mario Miranda Limache
Gerente General